



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le condizioni che seguono sono parte integrante dell'offerta e della conferma d'ordine

### 1) Oggetto del contratto

Il contratto è relativo alla vendita di protezioni solari in genere. L'acquirente ha la facoltà di visionare presso la Abba srl i campioni di riferimento dei prodotti che intende acquisire.

### 2) Prezzi e obblighi contrattuali

Tutti i prezzi unitari si intendono IVA esclusa. Se non precisato diversamente, le offerte hanno una validità di 60 giorni. Gli ordini saranno impegnativi solo in caso di conferma scritta da parte dell'acquirente, ed accettazione da parte della Abba srl.

Modifiche di dimensioni, di finiture, di applicazioni, di accessori di fissaggio, del colore di verniciatura, di accessori speciali potrebbero comportare la modifica dei prezzi dei prodotti.

La Abba srl si riserva il diritto di verificare la corrispondenza tra i requisiti dell'ordine sottoscritto dall'acquirente e quanto previsto dalle distinte di produzione redatte dall'ufficio tecnico; nel caso di maggiorazione superiori all'1% del numero di elementi o delle dimensioni costruttive (larghezza ed altezza) rispetto a quanto previsto in ordine, così come nel caso di riduzione di dimensioni (larghezza ed altezza) o di numero oltre il 10%, i prezzi contrattuali saranno aggiornati in base ai listini in vigore e l'acquirente sarà informato delle variazioni di importo.

Qualora la riduzione dell'ordine sia superiore al 30% la Abba srl avrà diritto, da parte dell'acquirente, al 25% dell'importo dei lavori non più realizzati - anche a titolo di penale. Se l'esecuzione dell'ordine richiede una durata superiore ai 6 mesi dalla data dell'ordine, ovvero se la data di consegna oltrepassa il termine di validità del prezzo contrattualmente stabilito, la Abba srl avrà il diritto ad aumentare il prezzo dell'ordine.

### 3) Rispetto delle dimensioni di progetto

L'acquirente è responsabile del rispetto delle dimensioni definite sui disegni di progetto dallo stesso forniti (in caso di produzione a disegno) con una tolleranza di +/- 5 mm. Nel caso di dimensioni dei vani finiti fornite dall'acquirente, egli è responsabile della correttezza delle dimensioni indicate con una tolleranza di +/- 2 mm, salvo diversamente concordato per iscritto con la Abba srl. Nel caso di superamento dei limiti di tolleranza di cui sopra, i costi per le conseguenti modifiche saranno a carico dell'acquirente. Qualora la Abba srl effettui il rilievo delle dimensioni in opera, l'acquirente ha l'obbligo di non alterare le dimensioni rilevate. In ogni caso, la Abba srl si riserva il diritto di adottare accorgimenti in opera per ricondurre le dimensioni reali a quelle di progetto (correzione di spancamenti di murature, fuori piombo o irregolarità varie), fermo restando che, anche in tal caso, il costo di tali accorgimenti non deve ritenersi compreso nei prezzi unitari di cui al punto (2) e sarà a totale carico dell'acquirente.

### 4) Scelta dei colori

Per le tende metalliche, per i frangisole e per le tende in tessuto, il colore delle lamelle e del tessuto viene definito sulla base del campionario fornito dalla Abba srl. Per le parti in alluminio estruso e lamiera, la scelta del colore viene fatta in base ai colori RAL standard definiti al momento dell'offerta. La scelta di colori speciali comporta un sovrapprezzo. Per ordini ulteriori o per manutenzioni, Abba srl non garantisce la corrispondenza dei colori, né la disponibilità a magazzino degli stessi. Piccole diversità di tonalità, brillantezza, o colore tra i campioni approvati dovranno essere tollerati dall'acquirente, che si impegna ad accettare la fornitura. I tessuti dotati di tramatura direzionale possono presentare differenze di aspetto dovute all'ottimizzazione degli sfridi. Le pieghe e gli orli sui tessuti non sono tecnicamente evitabili e non costituiscono difetto. Il ricorso a saldature o cuciture, per aumentare la dimensione dei tessuti, comporta un maggiore rischio di formazione di pieghe. A causa delle lavorazioni di profilatura, taglio e saldatura, assemblaggio e collaudo, è possibile che si presentino leggere imperfezioni alle finiture dei prodotti che devono essere tollerate. In ogni caso, eventuali imperfezioni non visibili alla distanza di 3 metri devono essere accettate.

### 5) Termini di consegna

I termini di consegna saranno sempre indicativi e mai essenziali, per cui eventuali ritardi non saranno in alcun caso fonte di responsabilità di Abba srl, né causa di risoluzione del contratto. Fermo quanto sopra, i termini decorreranno dalla data in cui Abba srl ha ricevuto l'approvazione scritta delle dimensioni esecutive, dei disegni e dei colori (data di approvazione del campione definitivo nel caso di colori speciali).

Eventuali ritardi di consegna per cause di forza maggiore, scioperi, avaria delle attrezzature o difficoltà di approvvigionamento dei materiali, non danno diritto a richieste di risarcimento danni o ad annullamento dell'ordine da parte dell'acquirente. Non sono accettate penali per la consegna ritardata.

### 6) Spedizione, stoccaggio in cantiere, trattamento e distribuzione dei materiali

Per forniture di prodotti, la consegna della merce ed il trasporto saranno concordati in fase di definizione del contratto. E' obbligo dell'acquirente verificare la merce al ricevimento, segnalando al vettore eventuali mancanze di colli o danni visibili agli imballi. Non verranno accettate contestazioni ove non siano segnalate ed inserite sul documento di trasporto. Dal momento del ricevimento dei materiali, l'acquirente è responsabile per ogni eventuale deterioramento o ammanco degli stessi. Non verranno accettate contestazioni per danneggiamenti ai prodotti privi di imballo originale. E' facoltà dell'acquirente verificare presso la Abba srl il materiale prima della spedizione; nel qual caso verrà redatto un documento di ispezione sottoscritto dal responsabile della qualità della Abba srl e dall'incaricato dell'acquirente attestante l'idoneità dei prodotti in spedizione. Lo scarico dei materiali in cantiere, la movimentazione orizzontale ed il tiro ai piani è a carico dell'acquirente. Per lo stoccaggio in cantiere dei materiali, l'acquirente deve mettere a disposizione un locale chiuso, asciutto, ventilato e munito di serratura a chiave. Nel caso di grandi cantieri l'acquirente dovrà mettere a disposizione della Abba srl un'area, servita dai mezzi di sollevamento, per il posizionamento di un container adibito allo stoccaggio dei materiali. In nessun caso le parti dei frangisole o delle tende devono essere ricoperte con nastri adesivi prima, durante, o dopo l'installazione. La Abba srl non risponde di danni causati alle vernici, ai tessuti, alle motorizzazioni o ai meccanismi, a causa di formazione di condensa, muffe, ghiaccio, deposito di neve, imbrattamento o per surriscaldamento o per danni causati dallo stoccaggio prolungato in cantiere o in luogo inidoneo.

### 7) Costi conseguenti a pulizia del cantiere e pubblicità.

In mancanza di specifici accordi scritti, i costi derivanti dalla pulizia del cantiere saranno a totale carico dell'acquirente.

L'acquirente riconosce inoltre alla Abba srl la facoltà di utilizzare le immagini dell'opera per scopi pubblicitari o divulgativi dei propri prodotti.

### 8) Montaggio.

Nel caso di sola fornitura, il montaggio dei prodotti da parte dell'acquirente deve attenersi scrupolosamente alle istruzioni di posa fornite al momento della consegna dei materiali. La Abba srl prescrive che il montaggio venga condotto da personale qualificato che, a richiesta, può essere adeguatamente addestrato ed istruito a cura della Abba srl sulle procedure da rispettare nell'installazione dei prodotti. E' responsabilità dell'acquirente l'accertamento della qualifica del proprio personale e del possesso, da parte dello stesso, delle istruzioni di posa prima di iniziare il montaggio dei materiali. Nel caso il montaggio avvenga a cura di personale della Abba srl, esso deve avvenire in una singola fase o al massimo in due fasi. Montaggi effettuati in più fasi, per responsabilità dell'acquirente o di cantiere, potranno comportare un aumento dei costi, che verranno addebitati.

Sarà a carico dell'acquirente quanto segue:

- tutte le opere murarie necessarie per l'installazione dei materiali
- la predisposizione di attacchi filettati su rivestimenti metallici
- la protezione e copertura dei pavimenti
- i lavori di intonacatura, il tamponamento delle fessure, la sigillatura degli eventuali giunti, la tinteggiatura ed i ritocchi successivi al montaggio
- lo smontaggio ed il successivo rimontaggio di vetri per l'accesso alle nicchie esterne
- il collegamento elettrico delle motorizzazioni, i cavi di alimentazione, i fusibili, le cassette di derivazione ed i connettori che si innestano sui cavi dei motori. Gli impianti elettrici dovranno essere realizzati in conformità di Legge e dovrà essere garantita la possibilità di disconnettere in qualsiasi momento i motori elettrici dall'impianto di alimentazione, senza dover accedere alla scatola di derivazione. In caso di impiego di motori con radiocomando incorporato e qualora l'accesso ai motori richieda l'utilizzo di ponteggi fissi o mobili, l'impianto elettrico dovrà prevedere un interruttore per ogni motore in modo da rendere possibile l'interruzione dell'alimentazione ai singoli motori per interventi di regolazione e manutenzione.

- L'allestimento ed il mantenimento, per tutta la durata dei lavori, di ponteggi fissi per l'accesso alle aree di montaggio, oppure di ponteggi mobili, trabattelli o piattaforme aeree, rispondenti alle norme vigenti
- Lo smaltimento alle pubbliche discariche dei materiali di risulta
- Gli oneri supplementari causati da interruzioni dei lavori di montaggio, per ragioni non dipendenti dalla Abba srl



- Il costo per la presenza del personale della Abba srl all'atto della messa in funzione dell'impianto centralizzato di comando delle tende o dei frangisole.

Gli impianti elettrici di comando centralizzato delle tende o dei frangisole potranno essere messi in funzione solo alla presenza di personale della Abba srl e questo indipendentemente dal fatto che i componenti elettronici o elettromeccanici di comando siano stati forniti dalla Abba srl. Eventuali richieste di risarcimento per danni causati durante la posa in opera, saranno valutati solo se segnalati tramite verbale sottoscritto dal personale della Abba srl. Al completamento dei lavori di montaggio l'acquirente, previa verifica da condurre alla presenza del personale della Abba srl, dovrà sottoscrivere un verbale di collaudo che attesti il corretto montaggio ed il funzionamento delle tende o dei frangisole riportando, eventualmente, proprie note o richieste di modifiche e sistemazioni ritenute necessarie. Dal momento della firma del verbale di collaudo, i materiali installati passano sotto la responsabilità dell'acquirente e nessun ulteriore obbligo, salvo la garanzia, ricadrà sulla Abba srl. Per grandi cantieri, il verbale di collaudo potrà essere redatto anche per lotti di fornitura. Nel caso di riserve dell'acquirente riportate nel verbale di collaudo, si stabilirà un congruo termine per la Abba srl per eliminare o risolvere le riserve sollevate. Qualora l'acquirente non sottoscriva il verbale di collaudo, i lavori si intenderanno accettati dopo 7 giorni dalla comunicazione scritta da parte della Abba srl di completamento dell'installazione. In ogni caso, l'acquirente non potrà rifiutare la consegna dei lavori, anche in presenza di riserve sollevate sul verbale di collaudo.

#### 9) Fatturazione

La fatturazione sarà effettuata come da accordi contrattuali. Richieste di applicazione di aliquote agevolate dell'IVA devono essere presentate all'atto della sottoscrizione dell'ordine. Nei casi in cui, contrattualmente, la fatturazione e il pagamento siano stati pattuiti a merce montata ma il montaggio non possa essere effettuato entro i termini previsti per ragioni indipendenti dalla Abba srl, la Abba srl avrà la facoltà, alla scadenza prevista contrattualmente, di fatturare l'importo pari all'80% dell'ordine (dedotti eventuali acconti).

**10) Pagamenti** I pagamenti seguiranno gli accordi contrattuali. In caso di ritardato pagamento, sulle somme non corrisposte dall'acquirente verranno applicati interessi non inferiori al Tasso Ufficiale di Sconto maggiorato del 4%. Eventuali eccezioni sollevate dall'acquirente non daranno diritto di sospendere o ritardare i pagamenti dovuti.

#### 11) Garanzia

La durata della garanzia è di due anni. La garanzia è relativa ai prodotti, alle motorizzazioni ed ai comandi (se forniti). Non sono ammesse trattenute dei pagamenti a titolo di garanzia. I costi per eventuali smontaggi, trasporti da e per la sede della Abba srl e ri-montaggi dei materiali restano a carico dell'acquirente. In alternativa l'acquirente ha facoltà di richiedere l'intervento della Abba srl nel luogo in cui i prodotti sono stati montati. E' responsabilità dell'acquirente assicurare l'accesso alle tende o ai frangisole sui quali effettuare gli eventuali interventi in garanzia. La Abba srl avrà diritto al riconoscimento dei costi di trasferta del proprio personale e di un costo aggiuntivo, per il disagio dell'intervento "on site", pari a 2 ore di lavoro per ogni elemento ispezionato o riparato. Se dall'intervento non emergono responsabilità della Abba srl, l'intero costo del personale sarà fatturato all'acquirente. Eventuali componenti sostituiti durante la garanzia restano di proprietà della Abba srl. La garanzia sulle parti sostituite si estingue con quella del prodotto. Eventuali interventi effettuati in garanzia non danno titolo a richieste di proroga della garanzia stessa.

La garanzia fornita non copre:

- Danneggiamenti causati da montaggio non effettuato a regola d'arte dall'acquirente
- Danneggiamenti causati da funzionamento in condizioni di lavoro estreme quali: atmosfere altamente inquinanti o corrosive, luoghi con temperature superiori a 55°C, ambienti eccessivamente polverosi, località marine con distanza dall'ultima onda inferiore a 1 km, località distanti meno di 1 km da centrali termoelettriche e insediamenti chimici, petrolchimici o impianti di termovalorizzazione.
- danneggiamenti conseguenti a uso negligente del prodotto o a mancanza di manutenzione (secondo quanto richiesto dai manuali della Abba srl)
- danneggiamenti causati da eventi meteorologici particolarmente intensi quali violenti temporali, trombe d'aria, grandine, fulmini, nevicate intense con cumuli nevosi etc.
- danneggiamenti causati dalla movimentazione in caso di ghiaccio o in presenza di ostruzioni
- sbiadimento di colori speciali o comunque la normale decolorazione di colori anche standard, inferiori al valore di 2 E
- leggeri danneggiamenti dovuti all'usura ed alla vetustà del prodotto
- sostituzione di componenti soggetti ad usura naturale
- danneggiamenti causati da lavori di pulizia

- danneggiamenti causati dal vento su tende metalliche a lamelle e su tende in tessuto ad azionamento manuale. Nel caso di tende motorizzate i danni causati dal vento non sono coperti da garanzia qualora l'impianto di comando sia privo di anemometro o non sia stato realizzato dalla Abba srl

- danneggiamenti alle motorizzazioni causati da impropri collegamenti elettrici, alimentazione con tensioni non adeguate o impiego di componenti degli impianti di centralizzazione non approvati dalla Abba srl

- danneggiamenti alle motorizzazioni o ai moduli elettronici di comando (se forniti) conseguenti all'installazione in luoghi inidonei (non stagni o eccessivamente caldi o freddi o che permettono la formazione di condense) e dalla mancanza di dispositivi idonei a prevenire l'effetto di sovratensioni sulla linea elettrica.

- l'accessibilità alla zona di installazione dei sistemi deve essere garantita dal cliente

- mezzi di sollevamento e le impalcature per eventuali interventi di riparazione in garanzia sono a carico del cliente

- la garanzia non riguarda eventuali danni a persone o cose.

#### 12) Richieste di sopralluogo ed assistenza

Le richieste di assistenza e sopralluoghi per interventi non coperti da garanzia o per ragioni non dipendenti da responsabilità della Abba srl saranno fatturati con le tariffe applicate per i lavori in economia.

#### 13) Riserva di proprietà

La vendita dei beni merce si intenderà effettuata con riserva di proprietà, sino ad integrale pagamento del prezzo. Nel frattempo l'acquirente sarà costituito depositario dei beni stessi e saranno quindi a suo carico tutti i rischi e le conseguenze derivanti da guasti, perdita della merce anche a seguito di furto o incendio o di ogni caso fortuito o forza maggiore. Costituirà causa di risoluzione del contratto il fatto che il compratore lasci pignorare o sequestrare i beni venduti, ad istanza di terzi creditori, senza dichiarare la proprietà di Abba srl e senza darne alla stessa immediato avviso. In tal caso gli importi già corrisposti resteranno acquisiti a quest'ultima, a titolo di risarcimento, fatta salva la facoltà di agire per la sistemazione degli ulteriori danni. Il contratto si intenderà altresì risolto, ai sensi dell'art. 1526 c.c., nel caso di mancato pagamento del saldo da parte dell'acquirente, trascorsi 30 giorni rispetto alla scadenza. Anche in tal caso, gli eventuali pagamenti corrisposti dall'acquirente resteranno acquisiti dalla Abba srl a titolo d'indennizzo.

#### 14) Foro competente

Ogni controversia relativa all'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto sarà di competenza esclusiva del Foro di Treviso.

Timbro e firma dell'acquirente

#### APPROVAZIONE SPECIFICA DI CLAUSOLE

A norma degli artt. 1341 e 1342 c.c. l'acquirente, previa lettura delle norme contenute nel presente contratto, dichiara di approvare espressamente, rinunciando ad ogni e qualsiasi eccezione, le seguenti disposizioni:

- 1) oggetto del contratto ;
- 2) prezzi e obblighi contrattuali;
- 3) rispetto delle dimensioni di progetto;
- 4) scelta dei colori;
- 5) termini di consegna;
- 6) spedizione, stoccaggio in cantiere, trattamento e distribuzione dei materiali;
- 7) costi conseguenti a pulizia del cantiere e pubblicità;
- 8) montaggio;
- 9) fatturazione;
- 10) pagamenti;
- 11) garanzia;
- 12) richieste di sopralluogo ed assistenza;
- 13) riserva di proprietà;
- 14) foro competente.

Timbro e firma dell'acquirente